**Puntos de la dinámica: 1) 30; 2) 20; 3) 10**

1. Menciona uno de los objetivos del programa

1) Consulta de información

2) Interacción entre usuarios

3) Canje de artículos

2. ¿Cómo puedes consultar los puntos con los que cuentas?

1) En el sitio del programa

2) Llamando al CAT

3) Enviando un correo a la cuenta del programa

3. ¿Qué datos necesitas para entrar al sitio del programa?

1) ID Usuario/No. Empleado

2) Contraseña

3) Link del programa

4. Menciona una de las nuevas funciones que presenta el rediseño del sitio

1) Sección para videos

2) Sección de retos y noticias

3) Ranking de sector

5. ¿Cuáles son los pasos para canjear?

1) Consultar el catálogo

2) Seleccionar el artículo

3) Confirmar dirección de entrega

6. ¿Qué haces si no te llega tu premio?

1) Llamo al CAT

2) Envío un correo

3) Lo reporto a mi jefe directo

7. Menciona 3 beneficios de Danone YoPRO:

1) 0% azúcar

2) Bajo en grasa

3) Deslactosado

8. Menciona una de las versiones de Danone YoPRO

1) Yoghurt

2) Licuado lácteo

3) Licuado vegetal

9. Menciona uno de los beneficios de Silk

1) Libre de lactosa

2) Sin gluten

3) Ayuda a la digestión

10. ¿Qué haces si tu artículo llegó en malas condiciones?

1) Reportarlo con mi jefe

2) Llamar al CAT

3) Envío un correo

11. Menciona un formato de tienda

1) Bodega

2) Hiper

3) Premium

12. Menciona una de las categorías que puedes encontrar en el catálogo de premios

1) Hogar

2) Certificados

3) Tecnología

13. Nombra uno de los sabores de Danonino

1) Fresa

2) Durazno

3) Uva

14. Menciona una de las presentaciones de Danonino

1) Queso

2) Bebible

3) Para el lunch

15. ¿Qué haces si se te olvida tu contraseña?

1) Llamo al CAT

2) Envío un mail a l correo del programa

3) Reseteo mi contraseña en el sitio

16. Menciona uno de los sabores de Danup

1) Fresa

2) Durazno

3) Piña-Coco

17. Indica 3 secciones del sitio

1) Mi muro

2) Catálogo

3) Estado de cuenta

18. Menciona 3 lanzamientos recientes

1) YoPRO

2) Dany Fuego

3) Danette Conejito Turin

19. Menciona 3 tiendas de cualquier formato donde se vendan productos Danone

1) Bodega

2) Walmart

3) Chedraui

20. Menciona 3 tipos de materiales para punto de venta

1) Cubre hieleras

2) Globos

3) Copete Bunker